

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation du présent site sont traitées par :

La Cité d'Or
SARL au capital de 10 000 euros
RCS Fréjus n° 443 053 541
Siège social : Route Nationale 7 – Quartier Les Plaines – 83480 Puget-sur-Argens
Téléphone : 04 94 43 33 33
Courriel : puget@lacitedor.fr
Ci-après désignée le « Responsable de traitement ».

2. Données collectées

Selon les fonctionnalités utilisées, le Responsable de traitement est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

- Nom et prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse électronique ;
- Informations relatives à la réservation (date, heure, nombre de convives, demandes particulières) ;
- Contenu des messages adressés via le formulaire de contact ;
- Adresse IP ;
- Données techniques de connexion et de navigation.

Les données signalées comme obligatoires dans les formulaires sont nécessaires au traitement de la demande concernée.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des réservations ;
- Gestion des demandes de contact et d'information ;
- Communication avec les clients concernant leur réservation ;
- Gestion de la relation clientèle ;
- Amélioration du fonctionnement du site internet ;
- Sécurité des systèmes d'information ;
- Établissement de statistiques de fréquentation du site ;
- Respect des obligations légales et réglementaires applicables.

Les données ne sont pas utilisées à des fins incompatibles avec les finalités ci-dessus.

4. Bases légales des traitements

Les traitements mis en œuvre reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles
 - o Gestion des réservations ;
 - o Traitement des demandes formulées par les utilisateurs.
- Intérêt légitime du Responsable de traitement
 - o Sécurisation du site internet ;
 - o Prévention des fraudes ;
 - o Gestion technique du site ;
 - o Amélioration de la qualité des services proposés.
- Consentement
Lorsque la réglementation l'exige, notamment pour certains cookies ou traceurs non essentiels.
- Respect d'une obligation légale
Lorsque la conservation ou la communication de certaines données est imposée par un texte légal ou réglementaire.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement :

- Aux personnes habilitées au sein de La Cité d'Or ;
- Aux prestataires techniques intervenant pour l'exploitation du site ;
- À l'hébergeur du site ;
- Aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Sous-traitants

Le Responsable de traitement peut recourir à des sous-traitants techniques pour assurer l'hébergement, la maintenance et le fonctionnement du site.

Ces sous-traitants agissent uniquement sur instruction du Responsable de traitement et présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

7. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- Données relatives aux demandes de contact : trois ans à compter du dernier contact ;
- Données relatives aux réservations : durée nécessaire à la gestion de la réservation puis archivage éventuel conformément aux obligations légales ;
- Données techniques de connexion et journaux de sécurité : six mois maximum ;

- Cookies : conformément à la politique cookies du site.

À l'expiration des délais applicables, les données sont supprimées ou anonymisées.

8. Transferts hors Union européenne

Les données personnelles sont hébergées et traitées au sein de l'Union européenne.

En cas de transfert vers un pays tiers, celui-ci sera réalisé dans le respect des dispositions du RGPD et des garanties appropriées prévues par la réglementation applicable.

9. Sécurité des données

Le Responsable de traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment pour protéger les données contre :

- la destruction accidentelle ou illicite ;
- la perte accidentelle ;
- l'altération ;
- la divulgation non autorisée ;
- l'accès non autorisé.

10. Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement général sur la protection des données et à la Loi Informatique et Libertés, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

11. Exercice des droits

Toute demande relative à l'exercice des droits peut être adressée :

Par courrier :

La Cité d'Or
Route Nationale 7 – Quartier Les Plaines
83480 Puget-sur-Argens

Ou par courriel :
puget@lacitedor.fr

Le Responsable de traitement pourra demander toute information nécessaire à la vérification de l'identité du demandeur lorsque cela apparaît nécessaire.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

CNIL

3 Place de Fontenoy – TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

Site internet : www.cnil.fr

13. Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet à la date de consultation.